

Part_I_Questionnaire_20

- IR: 好, 怎么称呼?
- IE: 吴倩。
- IR: 你最喜欢的颜色是什么?
- IE: 一定要有么?
- IR: 嗯。
- IE: 蓝色。
- IR: 呵呵, 你确定你最喜欢的颜色是蓝色么
- IE: 嗯, 大多数时候。
- IR: 嗯, 那如果有人不相信你一般你会有什么样的感受?
- IE: 看什么样的人了。嗯, 有的人嘛, 爱信不信, 有的人, 可能会需要有解释的必要。
- IR: 嗯。那, 你如何, 你如何用语言来表述不同程度的愤怒?
- IE: 额, 就一定要我自己想这几个词么?
- IR: 嗯。
- IE: 用语言来表述不同程度的愤怒。能给个语境么?
- IR: 特别生气的时候。实验又失败了比如。
- IE: 脏话。
- IR: 哈哈。不是每个人都有胆儿的。那不同程度的开心呢?
- IE: 不同程度的开心?
- IR: 嗯。试验成功了。
- IE: 做到了, 哈哈!
- IR: 哈哈嗯, 好。那如果有人在工作上挑战你的权力范围你会不会生气?
- IE: 工作上挑战我的权利范围? 啧, 呃, 就是比如说……
- IR: 同级别的。所以才叫挑战。
- IE: 他做了我应该做的事情? 擅自的话会生气。
- IR: 嗯。
- IE: 如果他是先跟我说的话应该 OK。
- IR: 嗯。
- IE: 没错。
- IR: 好, 假设现在有这样一个情境, 你是一个保安, 你们呢有一个女职员说她把东西忘在了办公室, 然后你们, 你们的规定是, 如果她不出示职员卡呢, 你就不可以让她上去, 那这个时候, 假设你现在就是这个保安, 你现在要怎么跟她讲呢?
- IE: 就是说, 请出示证件咯。
- IR: 她, 她没有反应。
- IE: 规定咯。
- IR: 怎么, 怎么跟她说?
- IE: 怎么跟她说?
- IR: 嗯。
- IE: 呃, 理解我们的工作, 呵呵。
- IR: 好, 那如果现在他是一个男职员, 你又要, 你又会怎么跟他, 让……
- IE: 理解我们的工作, 呵呵。
- IR: 理解我们的工作, 好。现在她是一个年龄比较大的女清洁员。
- IE: 女清洁员?

IR: 嗯。你是保安。
IE: 就是要说的通俗一点让她理解是么?
IR: 说, 说出来。
IE: 年纪比较大, 那我该叫啥, 阿姨么?
IR: 嗯。
IE: 呃, 这是规定, 没了, 呵呵。
IR: 哈哈。
IE: 我, 我刚才想说, 我想说, 我想说我做不了主这种, 你说说看, 能理解。
IR: 好。那假设他现在是你的, 是你的上司。
IE: 不是这个保安, 他假定的这个角色是一定要忠于职守的么?
IR: 没有, 就是你你你你就以你的情况, 没有, 没有什么, 没有什么性格和那个的设定。
IE: 我的上司? 您自己规定的, 您知道么? 哈哈。
IR: 你真的会这样跟他说么?
IE: 对呀, 我的上司么, 那也是保安么。
IR: 嗯。不是啊, 不是保安啊。哈哈, 再大一些。不是保安头。
IE: 嗯, 我觉得一般情况下, 大家都会把自己塑造成一个很……
IR: positive 的形象。
IE: 对。
IR: 好, 那现, 那你知不知道这个问卷做完后我会送你一个小礼物, 作为感谢?
IE: 不知道。
IR: 是一百块钱。
IE: OK 啊, 哈哈。
IR: 其实我是开玩笑的, 哈哈。
IE: 我本来就没指望你……
IR: 好, 通常情况下, 道歉的时候你会讲什么? 可不可以举几个例子?
IE: 对不起, 不好意思。
IR: 嗯, 好。那如果是不同程度的错误, 比如说犯了很大的错误, 或自己讲。
IE: 对不起对不起, 呵呵呵。
IR: 对不起。
IE: 不是, 这个我要怎么样能补偿你或者是挽回造成的损失? 那肯定要这样。
IR: 你有没有这种经历, 就是讲一些话, 然后突然又很后悔? 一般情况下是什么样的, 什么类型的话?
IE: 讲完了……
IR: 对, 说完之后就觉得特别后悔
IE: 那可能就是说话的场景不对吧, 或者就是那个, 人……
IR: 人不对?
IE: 对啊。
IR: 嗯。那你通常讲完以后会不会觉得不开心?
IE: 不开心?
IR: 嗯。
IE: 不开心倒是不会啦。
IR: 那会觉得什么呢?
IE: 只是会, 嘖, 就是会回想一下他是不是, 就是当时是不是说的不合适了, 如果觉得, 可能会可能会事后再道歉吧, 有的。

IR: 嗯。呃，好，下面我们换一点有趣的。那看一下这幅图片里的人，你觉得是谁呢？

IE: 觉得是谁？

IR: 嗯。或者你可以描述一下你感觉，诶，是一个男士呢还是……

IE: 男士。

IR: 奥，为什么呢？

IE: 啧，发型。应该还是个背影。

IR: 你觉得是背对着我们是么？

IE: 哎，也不一定，这么黑，不好说。

IR: 嗯。那再看一看这个，什么类型的人呢？

IE: 文人。

IR: 文人呵呵。

IE: 戴眼镜。

IR: 呵呵。

IE: 戴眼镜就都是文人么？

IR: 因为这种看起来比较安静的图嘛。

IE: 恩。

IR: 好，那这一张呢？

IE: 嗯

IR: 嗯。

IE: 温总，呵呵。

IR: 其实是一个人……

IE: 我看出来了。

IR: 对对对，这个就已经能够比较明显的识，识别了么？

IE: 可以识别了。

IR: 好，再看一下这一张。

IE: 就很清楚了，

IR: 嗯，好的，那……

IE: 然后呢？有什么陷阱？

IR: 这一部分就结束了，我，我想知道这……